



הסכם שירות הובלה/הרכבה

לקוח נכבד, אנו מודים לך שבחרת בשירותי ההובלה/ההרכבה של איקאה.

להלן תנאי ההסכם

- מועד ההובלה/הרכבה - נקבע במעמד ביצוע העסקה בדלפקי השירות או מול מרכז השירות הארצי של איקאה.
- בחתימתי אני מסכים להמתין לקריאה טלפונית (גם באמצעות מסרון) ביום ההובלה/הרכבה. מקבלת הקריאה הטלפונית זמן ההמתנה יהיה עד שעתיים.
- בעת הגעת ההובלה, באחריות הלקוח לבדוק את כמות האריזות ותקינותן, לוודא כי הן תואמות את ההזמנה ונמצאות בחדר המיועד להרכבה.
- יובהר כי המוביל אינו רשאי לפתוח את אריזות המוצרים בבית הלקוח.
- אין אחריות על הובלה והרכבה של מוצרי "מציאון". מחיר שירות הובלה/הרכבה ייגזר לפי ערך מחירם המלא לפני הנחה.
- תנאי לקבלת המוביל/מרכיב - נוכחות בבית של בוגר מעל גיל 18.
- באחריות הלקוח ועל חשבוננו להזמין מנוף כאשר מדובר בקומה 5 ומעלה, כשלא ניתן להשתמש במעלית הבניין עקב איסור דיירים או שאין מעלית, או כשהיא קטנה מכדי להכיל את המוצרים. ככל שלא ניתן לספק את המוצרים ליעד המבוקש בשל סיבות טכניות (כגון עבודות שיפוץ באתר, חסימת רחוב וכיו"ב), לא יבוצע השירות וללקוח לא תהא כל תביעה או טענה בהקשר זה.
- על הלקוח לוודא כי למרכיב סביבת עבודה נוחה ובטוחה, לרבות פינוי של חלל העבודה מצידוד/חפצים שונים שעשויים להפריע או להישבר בעת ההתקנה. באחריות הלקוח לוודא כי חלל העבודה מתאים במידותיו למוצרים המיועדים להרכבה.
- במקרה של הובלה עצמית, באחריות הלקוח להניח את האריזות במקום ההרכבה כשהם מונחים במאוזן לרצפת החדר טרם הגעת המרכיב.
- הרכבה - אינה כוללת חיבור לברזים, צנרת מים ועבודות חשמל. לא תתאפשר הרכבת מוצרי איקאה, על ידי מרכיבים מטעם איקאה, על ריהוט ואביזרים שלא נרכשו באיקאה, וכן לא תתאפשר הרכבת מוצרים שלא נרכשו באיקאה, על ידי מרכיבים מטעם איקאה, על מוצרי איקאה. מוצרי איקאה יורכבו בהתאם להוראות ההרכבה והשימוש בלבד. לא יבוצעו שינויים או התאמות למוצרים.
- קיבוע - בהתאם להוראות ההרכבה של איקאה, ישנם מוצרים אותם חובה לקבע.
- הקיבוע הינו חלק מההרכבה ולא תתאפשר הרכבה ללא קיבוע למוצרים אלה.
- תליית מוצרים - לא ניתן לתלות מוצרים על קירות גבס. גובה התלייה המרבי הינו עד 2 מטר.
- תלייה לא תבצע על קירות מתפוררים או במצב תחזוקתי ירוד, הכול בהתאם לשיקול דעתו של המרכיב שעבר הכשרה לכך.
- באחריות הלקוח לפנות את אריזות המוצרים למקום פינוי מוסדר.
- אחריות לשירות ההרכבה תינתן לתקופה של 12 חודשים מיום ההרכבה.
- שירות פינוי ספה/ מזרון (להלן: "פריט") מתן השירות מותנה בכך שהפריטים לפינוי עוברים דרך חלל הבית / פתחי הדלתות / חדר המדרגות / דרכי הגישה / נכנסים למעלית. השירות אינו כולל פירוק. בבניינים ללא מעלית השירות ינתן עד קומה רביעית (כולל). השירות מוגבל לפריט שמסופק תמורת פריט שמפונה. ייתכן ושירות הפינוי יבוצע במועד אחר ממועד ההובלה, ולא יאוחר מ- 24 שעות ממנה. במידה ולא ניתן לממש את שירות הפינוי בשל הסיבות המובאות מעלה, ינתן זיכוי מלא על עלות שירות הפינוי באם שולם מראש.
- מדיניות ביטול שירותי הובלה/הרכבה - ניתן לבטל את שירותי ההובלה ו/או ההרכבה, בכפוף לתנאים שלהלן:
 - עד לשעה 17:00 ביום העסקים הקודם למועד אספקת שירותי ההובלה/ההרכבה, בכפוף לתשלום דמי ביטול ע"ס 5% ממחיר השירות שבוטל או 100 ש"ח, לפי הסכום הנמוך מביניהם.
 - במקרה של הודעת ביטול במועד המאוחר מהמפורט בסעיף 16.1, ייגבו דמי ביטול ע"ס 100 ש"ח.
 - על הלקוח למסור את הודעת הביטול למרכז השירות הארצי של איקאה בטלפון 09-8928888 או לדלפקי השירות בחנות. הודעה בפורמט אחר לא תיחשב הודעת ביטול.
 - אי נוכחות הלקוח במען אספקת השירות במועד שנקבע לאספקתו, יחשב כביטול השירות במועד אספקתו ויהא כרוך בדמי ביטול ע"ס 100 ש"ח.
 - בגין אי עמידת הלקוח בתנאים הקבועים בסעיפים 6-8 לעיל, ייגבו דמי ביטול ע"ס 100 ש"ח.

קראתי והבנתי את תנאי העסקה ככתוב במסמך זה:

שם הלקוח: _____

ת.ז: _____

טלפון: _____

תאריך: _____

חתימה: _____

מדבקת מאגד