



הסכם שירות הובלה\הרכבה

לקוח נכבד,
אנו מודים לך שבחרת בשירותי ההובלה/ההרכבה של איקאה,

להלן תנאי ההסכם

- מועד ההובלה/הרכבה - נקבע במעמד ביצוע העסקה בדלפקי השירות או מול מרכז השירות הארצי של איקאה.
- בחתימתי אני מסכים להמתין לקריאה טלפונית (גם באמצעות מסרון) ביום ההובלה/הרכבה/שירות. מקבלת הקריאה הטלפונית זמן ההמתנה יהיה עד שעתיים.
- מדיניות ביטול שירותי הובלה /הרכבה
 - ניתן להודיע על הביטול למרכז השירות הארצי של איקאה בטלפון 09-8928888 או לדלפקי השירות בחנות.
 - ניתן לבטל את העסקה עד יום קודם למועד הגעת ההובלה/הרכבה לא יאוחר מהשעה 17:30.
 - בכל ביטול מעבר לאמור בסעיף 3.2 או אי נוכחות הלקוח בזמן ההובלה/ הרכבה בכתובת שתואמה, יגבו דמי ביטול של 100 ₪.
- הרכבה - אינה כוללת חיבור לברזים, צנרת מים ועבודות חשמל. ההרכבה אינה כוללת התקנת אביזרים שאינם מתוצרת איקאה.
- באחריות הלקוח להניח את האריזות במקום ההרכבה טרם הגעת המרכיב. פיזור האריזות ע"י המרכיב לחדר המיועד להרכבה יהיה בחיוב של 150 ₪.
- קיבוע- בהתאם להוראות ההרכבה של איקאה, ישנם מוצרים אותם חובה לקבע. הקיבוע הינו חלק מההרכבה ולא תתאפשר הרכבה ללא קיבוע למוצרים אלה. באחריות הלקוח לספק את הפרזול התואם לקירות והתקרות שבביתו.
- תליית מוצרים - לא ניתן לתלות מוצרים על קירות גבס. גובה התלייה המרבי הינו עד 2 מטר.
- על הלקוח לוודא כי למרכיב סביבת עבודה נוחה ובטוחה, לרבות פינוי של חלל העבודה מצידו/חפצים שונים שעשויים להפריע או להישבר בעת ההתקנה.
- תנאי לקבלת המוביל/מרכיב - נוכחות בבית של בוגר מעל גיל 18.
- מנוף - באחריות הלקוח ועל חשבונו להזמין מנוף כאשר מדובר בקומה 5 ומעלה. יש לוודא כי המנוף מגיע בהתאם למועד הגעת המוביל. במידה ולא ניתן להכניס את המוצרים לחדר המדרגות או למעלית, יש להזמין מנוף החל מקומה 1- באחריות הלקוח ועל חשבונו.
- במידה וסעיפים 8,9,10 לא יתקיימו הנושא יחשב כביטול עסקה מצד הלקוח.
- באחריות הלקוח לפנות את אריזות המוצרים למקום פינוי מוסדר.
- יובהר כי המוביל אינו רשאי לפתוח את אריזות המוצרים בבית הלקוח.
- אחריות לשירות ההרכבה תינתן לתקופה של 12 חודשים מיום ההרכבה.
- אין אחריות על הובלה והרכבה של מוצרי "מציאון".

בעת הגעת המשלוח לביתך באחריותך לבדוק את כמות האריזות ותקינותם ולוודא כי הם תואמים את הזמנתך. יש להניח את המוצרים בחדר בו הם אמורים להיות מורכבים כשהם מונחים במאוזן לרצפת החדר. קראתי והבנתי את תנאי העסקה ככתוב במסמך זה:

שם הלקוח: _____

ת.ז: _____

חתימה: _____

מדבקת מאגד