



## הסכם שירות הובלה/הרכבה

לקוח נכבד,  
אנו מודים לך שבחרת בשירותי ההובלה/ההרכבה של איקאה,

### להלן תנאי ההסכם

- מועד ההובלה/הרכבה - נקבע במעמד ביצוע העסקה בדלפקי השירות או מול מרכז השירות הארצי של איקאה.
- בחימתי אני מסכים להמתין לקריאה טלפונית (גם באמצעות מסרון) ביום ההובלה/הרכבה/שירות. מקבלת הקריאה הטלפונית זמן ההמתנה יהיה עד שעתיים.
- מדיניות ביטול שירותי הובלה /הרכבה
  - ניתן להודיע על הביטול למרכז השירות הארצי של איקאה בטלפון 09-8928888 או לדלפקי השירות בחנות.
  - ניתן לבטל את העסקה עד יום קודם למועד הגעת ההובלה/הרכבה לא יאוחר מהשעה 17:30.
  - ביטול עסקה מאפשר לעוסק לגבות מהצרכן דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר המוצר/השירות, או 100 ש"ח, לפי הסכום הנמוך מביניהם.
- תנאי לקבלת המוביל/מרכיב - נוכחות בבית של בוגר מעל גיל 18.
- אין אחריות על הובלה והרכבה של מוצרי "מציאון".
- בעת הגעת המשלוח לביתך באחריותך לבדוק את כמות האריזות ותקינותם ולוודא כי הם תואמים את הזמנתך. יש להניח את המוצרים בחדר בו הם אמורים להיות מורכבים כשהם מונחים במאוזן לרצפת החדר.
- באחריות הלקוח ועל חשבוננו להזמין מנוף כאשר מדובר בקומה 5 ומעלה, כשלא ניתן להשתמש במעלית הבניין עקב איסור דיירים או שאין מעלית, או כשהיא קטנה מכדי להכיל את המוצרים.
- יובהר כי המוביל אינו רשאי לפתוח את אריזות המוצרים בבית הלקוח.
- באחריות הלקוח להניח את האריזות במקום ההרכבה טרם הגעת המרכיב.
- פיזור האריזות ע"י המרכיב לחדר המיועד להרכבה יהיה בחיוב של 150 ש"ח.
- על הלקוח לוודא כי למרכיב סביבת עבודה נוחה ובטוחה, לרבות פינוי של חלל העבודה מצידוד/חפצים שונים שעשויים להפריע או להישבר בעת ההתקנה.
- הרכבה - אינה כוללת חיבור לברזים, צנרת מים ועבודות חשמל. ההרכבה אינה כוללת התקנת אביזרים שאינם מתוצרת איקאה.
- קיבוע - בהתאם להוראות ההרכבה של איקאה, ישנם מוצרים אותם חובה לקבוע. הקיבוע הינו חלק מההרכבה ולא תתאפשר הרכבה ללא קיבוע למוצרים אלה.
- תליית מוצרים - לא ניתן לתלות מוצרים על קירות גבס. גובה התלייה המרבי הינו עד 2 מטר. תלייה לא תתבצע על קירות מתפוררים או במצב תחזוקתי ירוד, בהתאם לשיקול דעתו של המתקין.
- באחריות הלקוח לפנות את אריזות המוצרים למקום פינוי מוסדר.
- אחריות לשירות ההרכבה תינתן לתקופה של 12 חודשים מיום ההרכבה.
- במידה וסעיפים 4,7,10 לא יתקיימו הנושא יחשב כביטול עסקה מצד הלקוח.
- שירות פינוי ספה/ מזרון (להלן: "פריט"). מתן השירות מותנה בכך שהפריטים לפינוי עוברים דרך חלל הבית / פתחי הדלתות / חדר המדרגות / דרכי הגישה / נכנסים למעלית. השירות אינו כולל פירוק. בבניינים ללא מעלית השירות יינתן עד קומה רביעית (כולל). השירות מוגבל לפריט שמסופק תמורת פריט שמפונה. ייתכן ושירות הפינוי יבוצע במועד אחר ממועד האספקה, ולא יאוחר מ- 24 שעות. במידה ולא ניתן לממש את שירות הפינוי בשל הסיבות המובאות מעלה, ינתן זיכוי מלא על עלות שירות הפינוי באם שולם מראש.

קראתי והבנתי את תנאי העסקה ככתוב במסמך זה:

שם הלקוח: \_\_\_\_\_

ת.ז: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

מדבקת מאגד